AGILE TOUR QUÉBEC · 8 OCTOBRE 2026 · AGILE TOUR QUÉBEC · OCTOBER 8, 2026

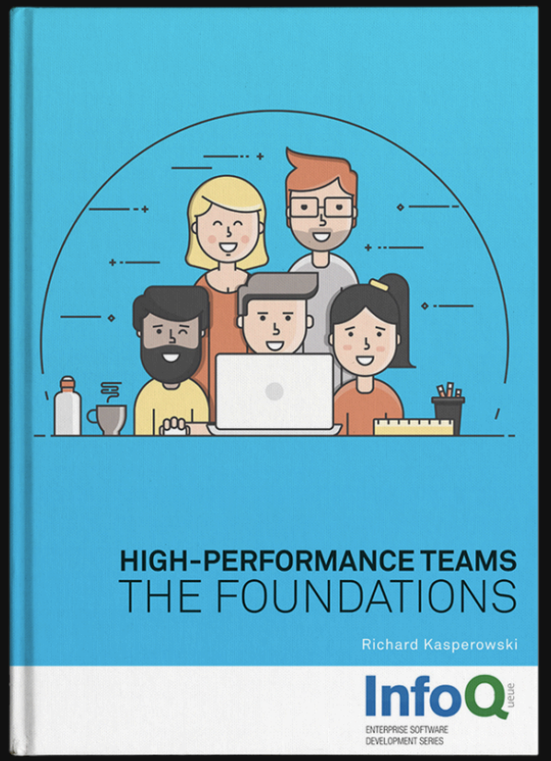
Équipes à haute performance

High-Performance Teams

Les Protocoles Fondamentaux pour la sécurité psychologique et l'intelligence émotionnelle

Core Protocols for Psych Safety and EI

Richard Kasperowski · avec / with Melanie Ruest



Richard Kasperowski

Cofondateur et directeur de la technologie (CTO)

Co-Founder & Chief Technology Officer

AlliConnect

alliconnect.com

richard@kasperowski.com · linkedin.com/in/kasperowski



Melanie Ruest

Coach professionnelle certifiée · Facilitatrice

Certified Professional Coach · Facilitator

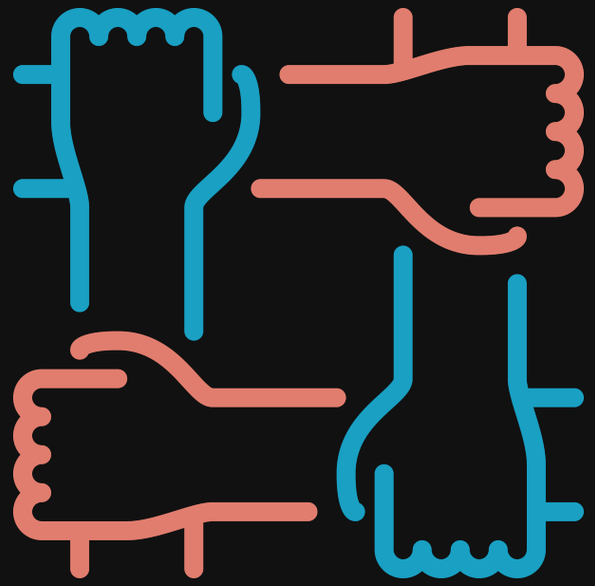
Passionnée par le développement humain, Melanie accompagne les leaders et les équipes dans leur évolution. Reconnue pour son approche à la fois humaine et pragmatique, elle aide les personnes à clarifier leurs défis, développer leur autonomie et atteindre leur plein potentiel.

Passionate about human development, Melanie supports leaders and teams as they grow. Known for an approach that is both human and pragmatic, she helps people clarify their challenges, build their autonomy, and reach their full potential.



Quelle est la meilleure équipe dont vous avez fait partie ?

What is the best team you were ever on?



La meilleure équipe de votre vie en un mot (The best team of your life in one word)



Vous en voulez plus ?

Do you want more of that?

- ✓ La science et la recherche sur les équipes à haute performance
  Science & research on high-performance teams
- ✓ Un guide pratique des éléments des grandes équipes
  Practical guide to the elements of great teams
- ✓ Pratiquer une partie des Protocoles Fondamentaux
  Practice a subset of Core Protocols
- ✓ Des activités amusantes !
  Fun activities!



Science et recherche

Science & Research

Compétences pratiques

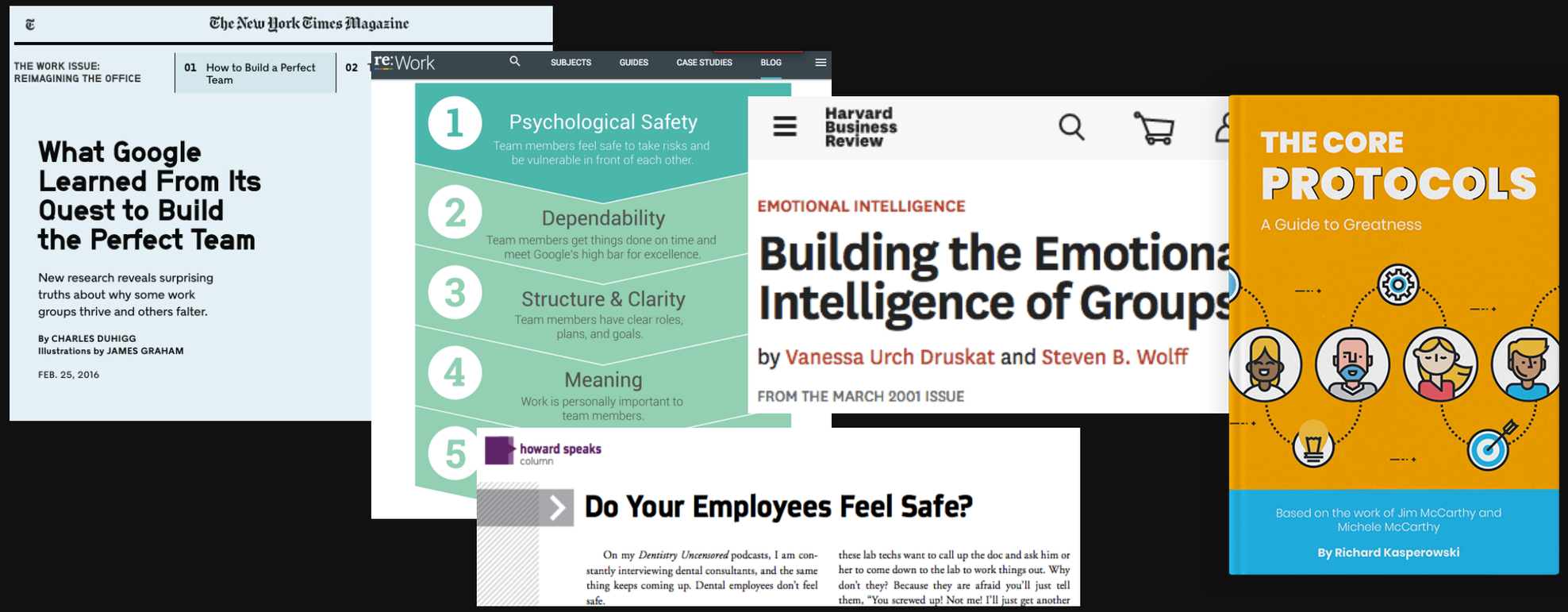
Practical Skills

La haute performance pour vos équipes

High-Performance for Your Teams

Les Protocoles Fondamentaux pour l'IÉ d'équipe et la sécurité psychologique

Core Protocols for TEI & Psych Safety





Des outils pratiques pour créer la sécurité psychologique et l'intelligence émotionnelle, qui mènent à la haute performance

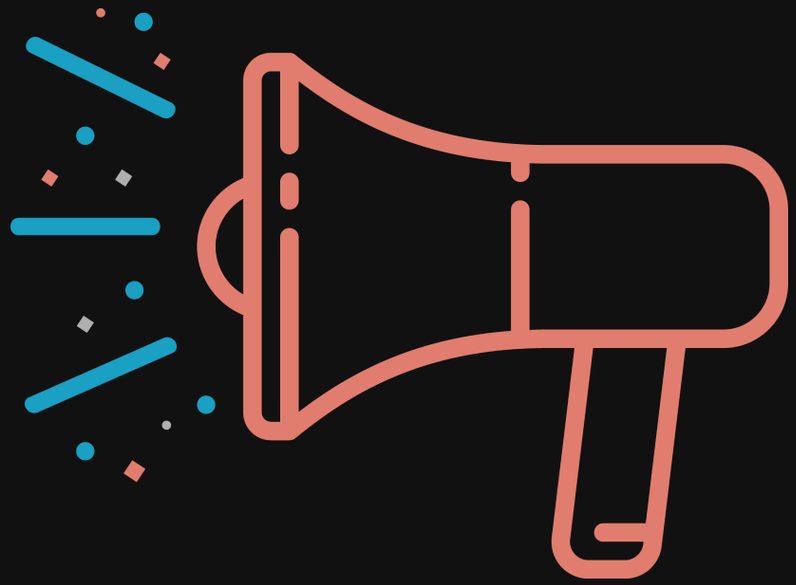
Practical tools to create psych safety and emotional intelligence, which cause high performance

Assez de contexte. Passons à la pratique !

Enough background info. Let's practice!

Des activités vraiment amusantes pour pratiquer les comportements des équipes à haute performance

Amazingly fun activities to help you practice the behaviors of high-performance teams



Science et recherche

Science & Research

Compétences pratiques

Practical Skills

La haute performance pour vos équipes

High-Performance for Your Teams

LES BLOCS DE LA HAUTE PERFORMANCE

HIGH-PERFORMANCE BUILDING BLOCKS

Biais positif

Positive Bias

- ✓ Non-négativité
  Non-negativity
- ✓ Pas de négation
  No negation
- ✓ Faire semblant
  Pretend



À vous : « Oui, mais… »

Try it: Yes, but …

- ✓ Avec un partenaire, planifiez le dîner de demain.
  With a partner, make a plan for lunch tomorrow.
- ✓ « Oui, mais… » (60 secondes)
  "Yes, but …" (60 seconds)
  01:00
- ✓ « Oui, et… » (60 secondes)
  "Yes, and …" (60 seconds)
  01:00



LES BLOCS DE LA HAUTE PERFORMANCE

HIGH-PERFORMANCE BUILDING BLOCKS

Liberté

Freedom

- ✓ **Pourquoi :** la base d'une grande culture
  Why: Basis of great culture
- ✓ **Comment :**
  How:
  - ✓ Les Engagements Fondamentaux
    The Core Commitments
    `kspr.co/corecommitments`
  - ✓ Passer (dé-passer)
    Pass (Unpass)
    `kspr.co/pass`
  - ✓ Sortie
    Check Out
    `kspr.co/co`



Conscience de soi

Self-awareness

- ✓ **Pourquoi :** une personne pleinement elle-même est l'unité de base d'une grande équipe
  Why: A great self is the atomic unit of a great team
- ✓ **Comment :**
  How:
  - ✓ Entrée
    Check In
    `kspr.co/ci`
  - ✓ Demande d'aide
    Ask For Help
    `kspr.co/help`
  - ✓ Alignement personnel
    Personal Alignment
    `kspr.co/pa`



Je suis _____ .

I feel _____.

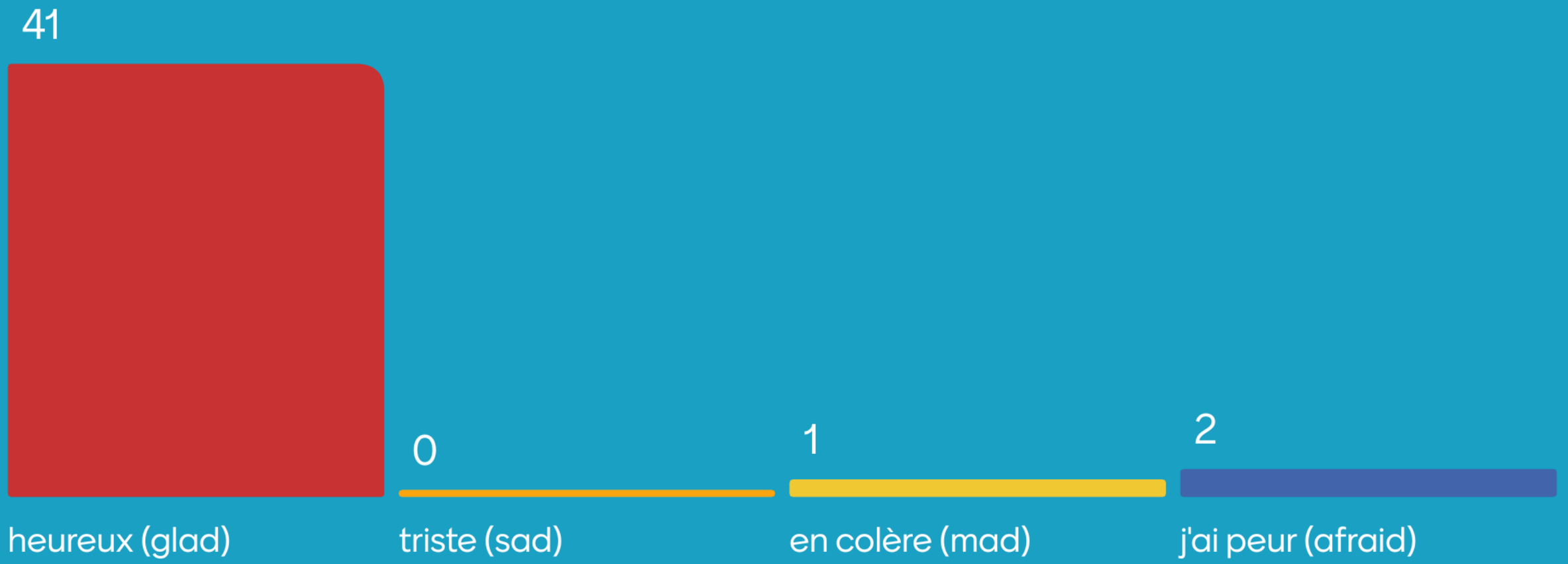
HEUREUX · TRISTE · EN COLÈRE · J'AI PEUR

GLAD · SAD · MAD · AFRAID

Décrivez-vous pourquoi vous vous sentez ainsi.

Describe to yourself why you feel that way.

Je suis _____. (I feel _____.)



À vous : l'Entrée

Try it: Check In

LA PERSONNE QUI PARLE DIT / SPEAKER SAYS

1. « Je suis [heureux, triste, en colère, et/ou j'ai peur]. »
   "I feel [one or more of GLAD, SAD, MAD, AFRAID]."
2. Elle peut ajouter une brève explication.
   Speaker may add a brief explanation.
3. (Ou, au lieu de 1 et 2 : « je passe ».)
   (Or, instead of 1 and 2, "I pass.")
4. « Je suis présent. »
   "I'm in."

LE GROUPE RÉPOND / LISTENERS RESPOND

- « Bienvenue. »
  "Welcome."

Groupes de 2, 2 minutes

Groups of 2, 2 minutes

02:00

Je veux _____ .

I want _____.

Qu'est-ce qui vous empêche d'obtenir ce que vous voulez ? _____

What's blocking you from what you want? _____

Je veux _____ .

I want _____.

Conscience de soi*

Self-awareness*

Intégrité

Integrity

Courage

Courage

Passion

Passion

Paix

Peace

Présence

Presence

Prendre soin de soi

Self-care

Plaisir

Fun

Sagesse

Wisdom

Santé

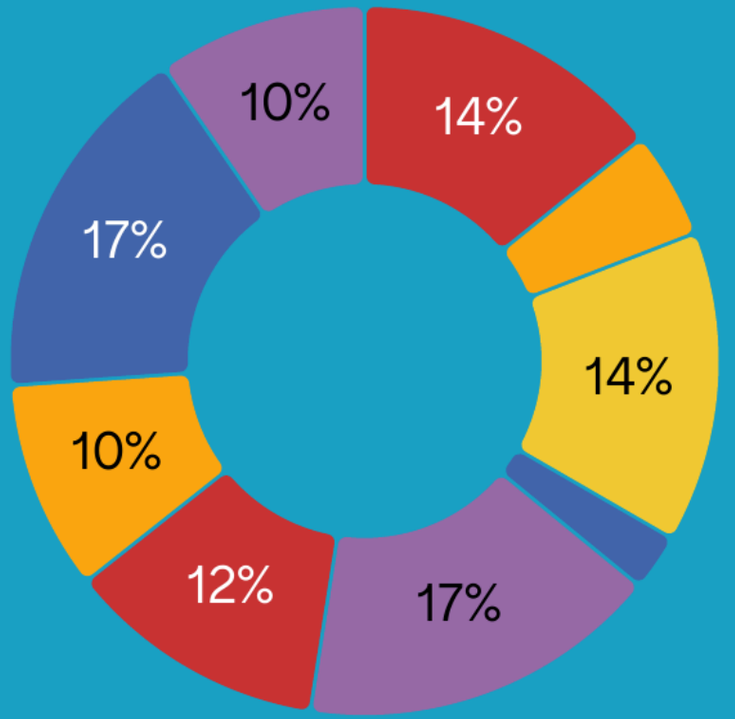
Health



C'est votre « Alignement personnel ».

This is your "Personal Alignment".

Je veux _____. (I want _____.)



- 14% conscience de soi* (self-awareness*)
- 5% intégrité (integrity)
- 14% courage (courage)
- 2% passion (passion)
- 17% paix (peace)
- 12% présence (presence)
- 10% prendre soin de soi (self-care)
- 0% plaisir (fun)
- 17% sagesse (wisdom)
- 10% santé (health)

Connexion

Connection

- ✓ **Pourquoi :** unir des personnes formidables en une grande équipe, soudée, où chacun soutient les autres vers un but commun

  Why: Connect great people into a great team, totally cohesive and supporting each other toward a shared goal

- ✓ **Comment :**

  How:

  - ✓ Entrée
    Check In
    `kspr.co/ci`
  - ✓ Alignement personnel
    Personal Alignment
    `kspr.co/pa`
  - ✓ Enquête
    Investigate
    `kspr.co/investigate`
  - ✓ Demande d'aide
    Ask For Help
    `kspr.co/help`
  - ✓ Contrôle d'intention
    Intention Check
    `kspr.co/intention`



???

Je suis curieux.

I'm curious.

Veux-tu m'en dire plus sur _____ ?

Will you tell me more about _____?

Enquête : exemples de questions

Investigate: Example Questions

- ✓ Quel est ton Alignement personnel ?
  What is your Personal Alignment?
- ✓ Quelle est la chose la plus importante que tu veux ?
  What is the most important thing that you want?
- ✓ Que veut dire _____ pour toi ?
  What does _____ mean to you?
- ✓ Qu'est-ce qui t'empêche [d'obtenir ce que tu veux] ?
  What is blocking you [from thing-you-want]?
- ✓ Que feras-tu pour pratiquer ton Alignement personnel ?
  What will you do to practice your Personal Alignment?
- ✓ Comment pourrai-je voir que tu pratiques ton Alignement personnel ?
  How will I be able to observe that you've been practicing your Personal Alignment?
- ✓ Y a-t-il autre chose au sujet de _____ ?
  Is there anything else about _____?
- ✓ Qu'aimerais-tu qu'il se passe ?
  What would you like to have happen?

À vous : l'Enquête

Try it: Investigate

- ✓ Posez des questions ouvertes pour découvrir l'Alignement personnel de votre partenaire.
  Ask open questions to learn about your partner's Personal Alignment.
- ✓ Soyez curieux. Évitez les questions orientées. N'imposez pas votre aide.
  Be curious. Avoid leading questions. Don't push help on your partner.
- ✓ Commencez par une question comme « Qu'est-ce que tu veux ? », « Qu'est-ce qui compte le plus au monde pour toi ? » ou « Quel est ton Alignement personnel ? »
  Try opening with a question like, "What do you want?", "What is the most important thing in the world to you?", or "What is your Personal Alignment?"



Même groupe de 2, 5 minutes

Same group of 2, 5 minutes

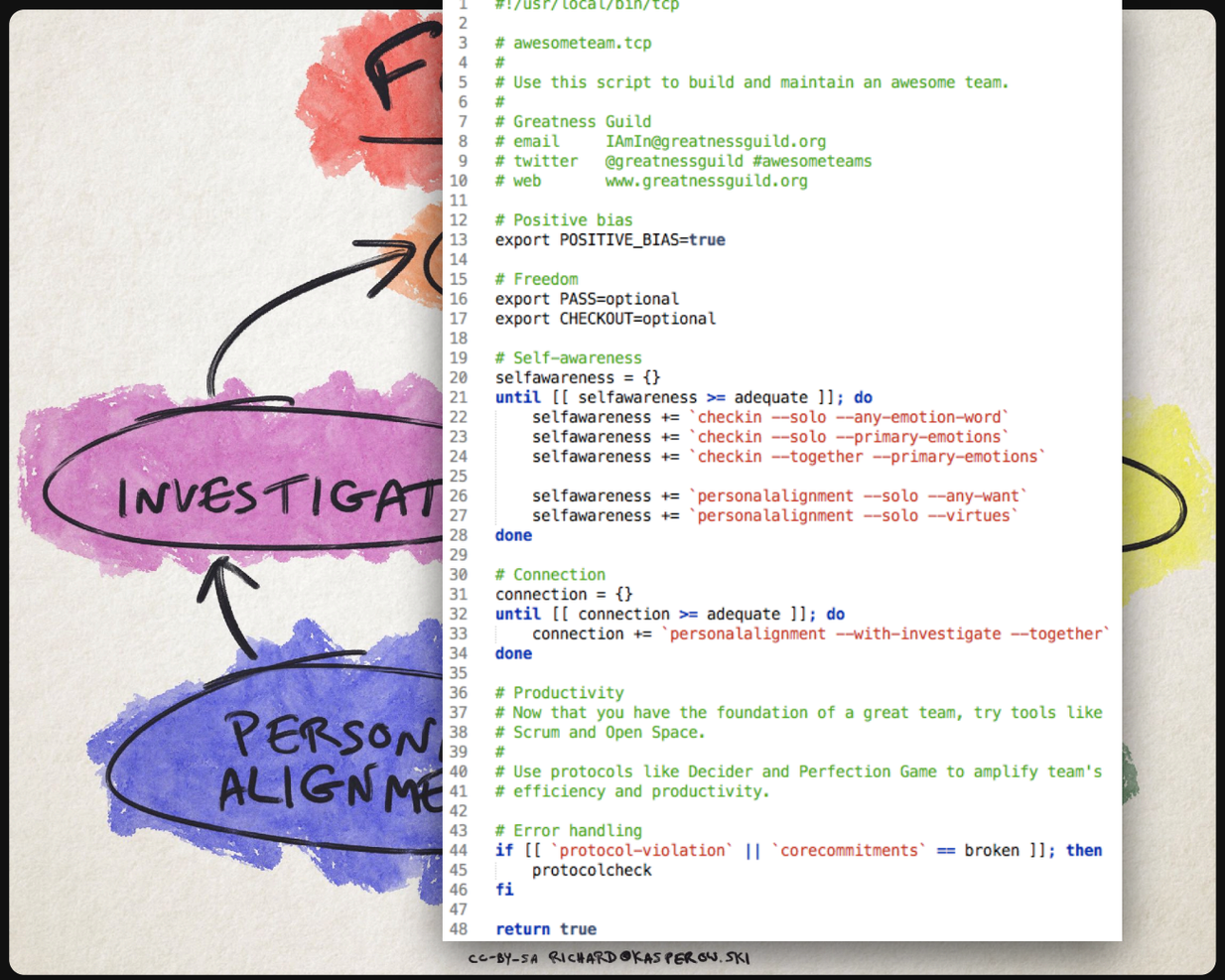
05:00

Amour

Love

Amitié

Friendship




```
#!/usr/local/bin/tcp

# awesometeam.tcp
#
# Use this script to build and maintain an awesome team.
#
# Greatness Guild
# email     IAmIn@greatnessguild.org
# twitter   @greatnessguild #awesometeams
# web       www.greatnessguild.org

# Positive bias
export POSITIVE_BIAS=true

# Freedom
export PASS=optional
export CHECKOUT=optional

# Self-awareness
selfawareness = {}
until [[ selfawareness >= adequate ]]; do
    selfawareness += `checkin --solo --any-emotion-word`
    selfawareness += `checkin --solo --primary-emotions`
    selfawareness += `checkin --together --primary-emotions`

    selfawareness += `personalalignment --solo --any-want`
    selfawareness += `personalalignment --solo --virtues`
done

# Connection
connection = {}
until [[ connection >= adequate ]]; do
    connection += `personalalignment --with-investigate --together`
done

# Productivity
# Now that you have the foundation of a great team, try tools like
# Scrum and Open Space.
#
# Use protocols like Decider and Perfection Game to amplify team's
# efficiency and productivity.

# Error handling
if [[ `protocol-violation` || `corecommitments` == broken ]]; then
    protocolcheck
fi

return true
```

Productivité

Productivity

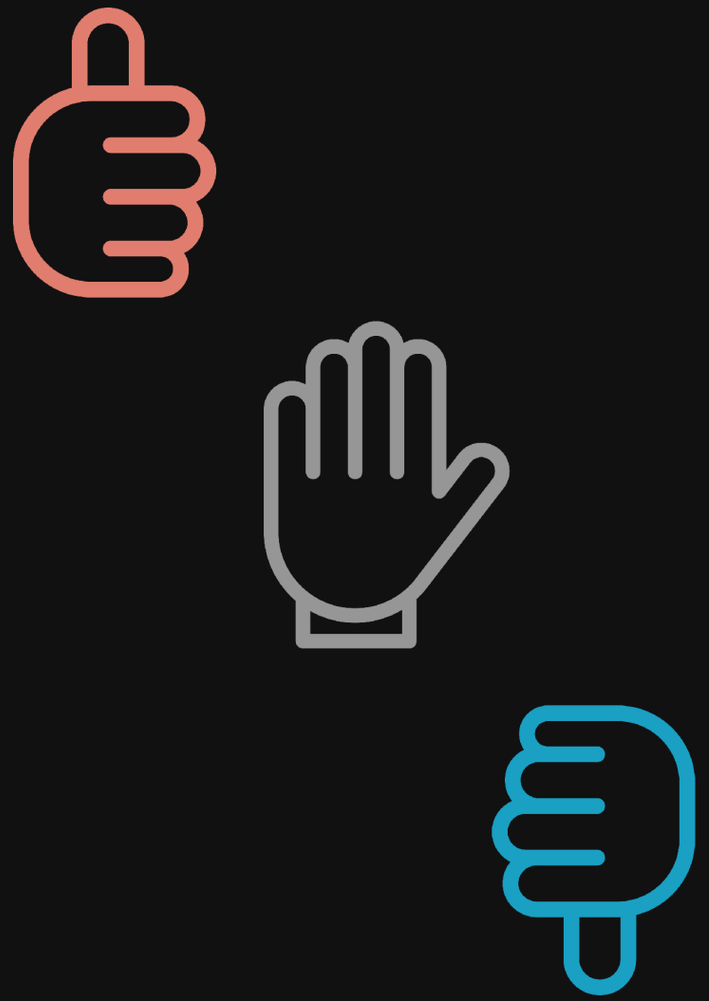
- ✓ **Pourquoi :** s'aligner ensemble, livrer d'excellents produits, obtenir d'excellents résultats
  Why: Align together, deliver great products, achieve great results
- ✓ **Comment :**
  How:
  - ✓ Décision
    Decider
    `kspr.co/decider`
  - ✓ Résolution
    Resolution
    `kspr.co/resolution`
  - ✓ Jeu de la perfection
    Perfection Game
    `kspr.co/pgame`



Protocole de Décision

Decider Protocol

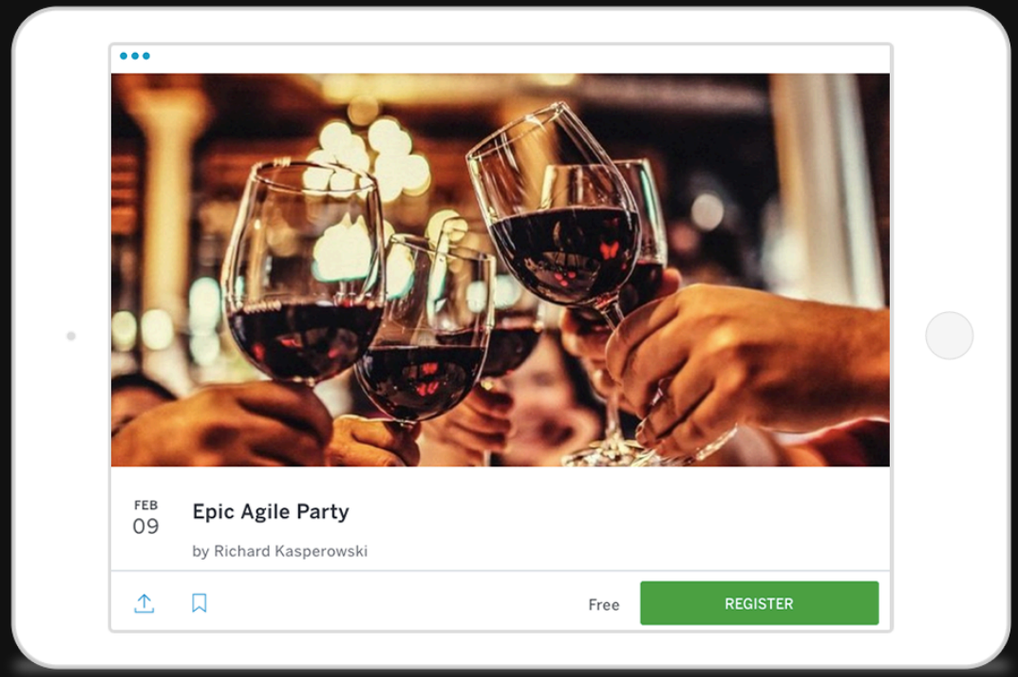
- ✓ **« Je propose _____. Un, deux, trois. »**
  "I propose _____. 1-2-3"
- ✓ **Pouce en haut :** Oui, absolument !
  Thumb-up: Yes, absolutely!
- ✓ **Main à plat :** Je soutiens la décision de l'équipe.
  Flat hand: I support the team's decision.
- ✓ **Pouce en bas :** Non, et j'ai une façon simple d'améliorer ta proposition.
  Thumb-down: No, and I have an easy way to improve your proposal.



Planifions une fête !

Let's plan a party!

- ✓ Le lieu
  Venue
- ✓ Des gens formidables
  Great people
- ✓ De la nourriture incroyable
  Amazing food
- ✓ Du divertissement
  Entertainment
- ✓ Assez d'argent
  Enough money



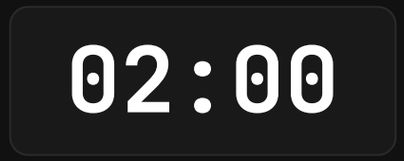
À vous : la Décision en vitesse

Try it: Decider Speed Game

- ✓ **Combien de décisions unanimes pouvons-nous prendre en 2 minutes ?** 1 point par décision unanime
  How many unanimous decisions can we make in 2 minutes? 1 point for each unanimous decision
- ✓ **Protocole de Décision :**
  Decider Protocol:
  - ✓ La personne qui propose : « Je propose _____. Un, deux, trois. »
    Proposer: "I propose _____. 1-2-3"
  - ✓ L'équipe : pouce en haut, main à plat, pouce en bas
    Team: thumb-up, flat-hand, thumb-down
  - ✓ Résolution : « De quoi as-tu besoin pour accepter cette proposition ? »
    Resolution: "What would it take to get you in?"
- ✓ **Objectif :** planifier la prochaine Epic Agile Party — lieu, invités, nourriture, divertissement, budget
  Goal: plan next Epic Agile Party — venue, guests, food, entertainment, budget

Groupes de 5, 2 minutes

Groups of 5, 2 minutes



Combien de décisions unanimes votre groupe a-t-il prises? (How many unanimous decisions did your group make?)

0 0



4 1

0 2

0 3



19 4



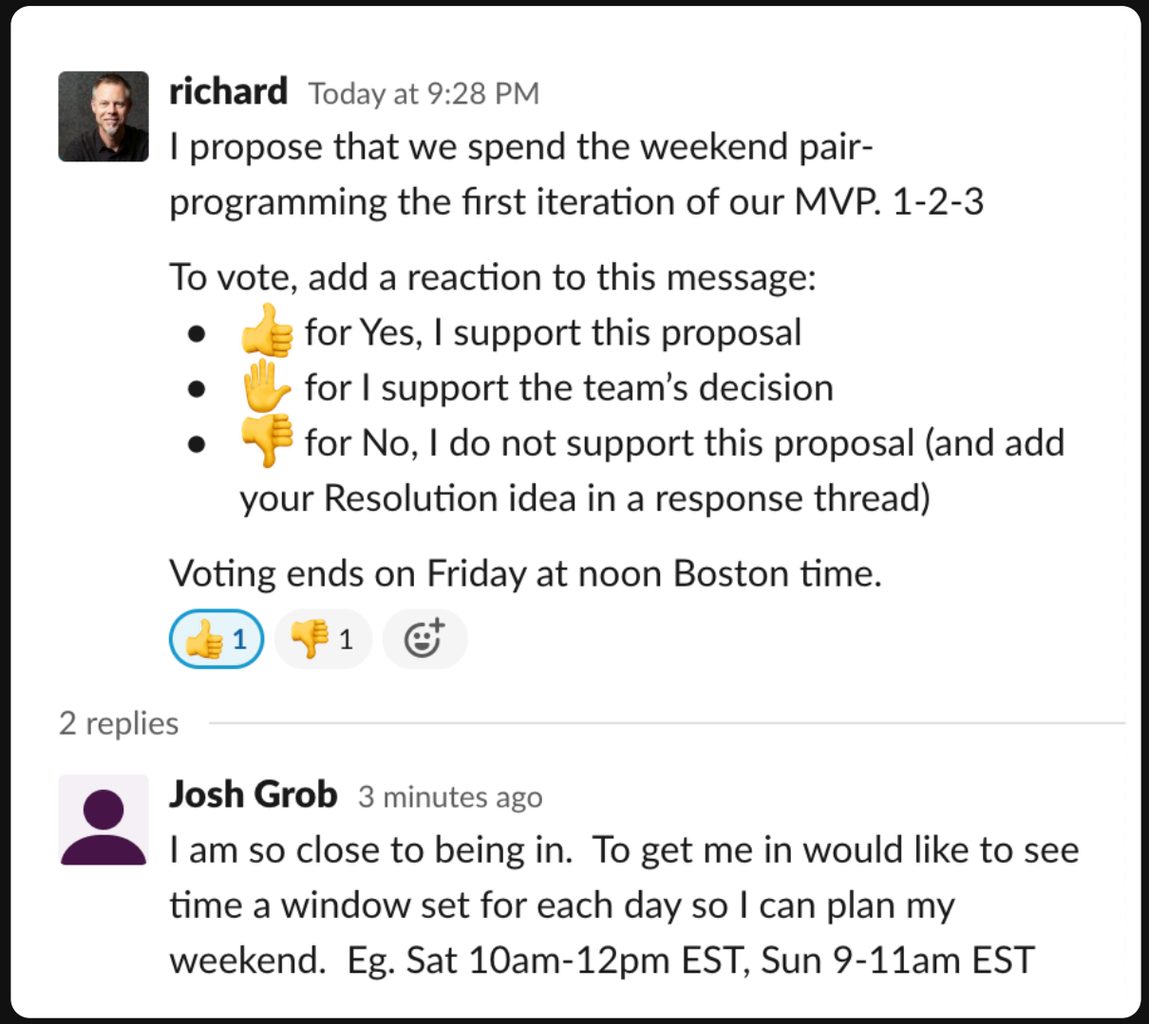
5 5



7 plus de 5 (more than 5)

La Décision dans Slack

Decider in Slack



Jeu de la perfection

Perfection Game

- ✓ **Donnez une note de 1 à 10.**
  Give it a score from 1 to 10.
- ✓ **« J'ai apprécié _____. »**
  "What I like about it is _____."
- ✓ **« Pour lui donner 10, il faudrait _____. »**
  "To make it a perfect 10, you would have to _____."



Gestion des erreurs

Error Handling

- ✓ **Pourquoi :** s'assurer de maintenir la liberté, la conscience de soi, la connexion et la productivité
  Why: Ensure we are maintaining freedom, self-awareness, connection, and productivity
- ✓ **Comment :**
  How:
  - ✓ Contrôle de protocole
    Protocol Check
    `kspr.co/pcheck`



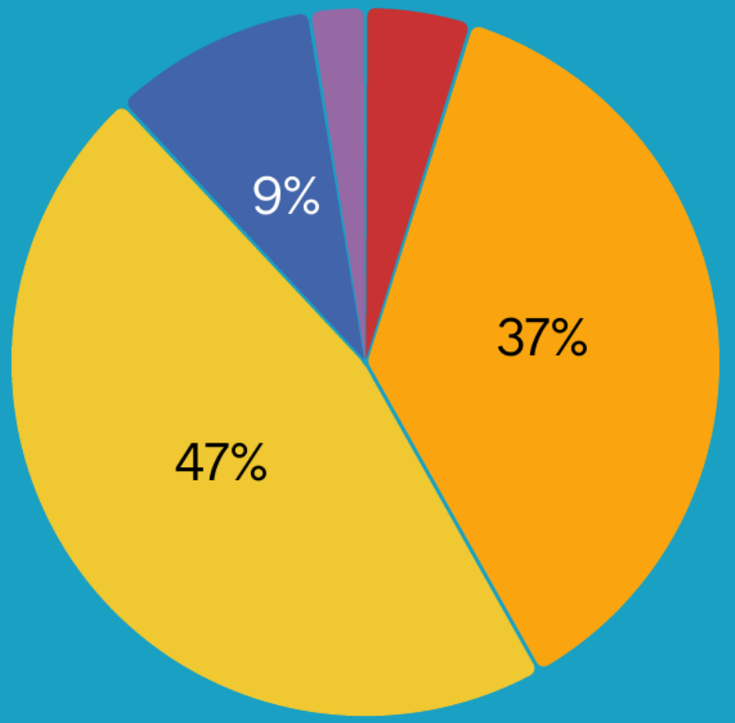
À retenir

Key take-aways

- ✓ Les attributs et les comportements des équipes à haute performance sont connus et s'apprennent.
  The attributes and behaviors of high-performance teams are known and learnable.
- ✓ Protocoles Fondamentaux → intelligence émotionnelle d'équipe → sécurité psychologique → équipe à haute performance
  Core Protocols → team emotional intelligence → psychological safety → high-performance team
- ✓ **Travail d'équipe en continu :** amplifiez ce qui va bien ! La consolidation d'équipe, c'est bien. Utilisez les Protocoles Fondamentaux pour consolider l'équipe en tout temps.
  Continuous teaming: Turn up the good! Team building is good. Use Core Protocols to do team building all the time.



Qu'est-ce que vous retenez le plus? (What is your key take-away?)



- 5% La science et la recherche sur les équipes à haute performance (Science & research on high-performance teams)
- 37% L'IÉ d'équipe est un moyen d'accroître la sécurité psychologique (Team EI is a way to raise psychological safety)
- 47% Les Protocoles Fondamentaux sont un moyen d'accroître l'IÉ d'équipe (Core Protocols are a way to raise Team EI)
- 9% L'amitié va de pair avec la haute performance (Friendship is congruent with high performance)
- 2% Autre chose (Something else)

Science et recherche

Science & Research

Compétences pratiques

Practical Skills

La haute performance pour vos équipes

High-Performance for Your Teams

Vous pouvez avoir des équipes à haute performance !

You can have high-performance teams!

Voici comment...

Here's how ...



Pour en savoir plus

To Learn More

- ✓ Visitez kasperowski.com
  Visit kasperowski.com
- ✓ Demandez de l'aide à Richard
  Ask Richard for help
- ✓ Visitez thecoreprotocols.org
  Visit thecoreprotocols.org



Pour continuer d'apprendre

More learning and events

- ✓ **Jeudi 8 octobre, Québec :** « Ce qui manque à votre équipe pour vraiment performer », avec Melanie Ruest — Agile Tour Québec
  Thursday, October 8, Québec City: "Ce qui manque à votre équipe pour vraiment performer," with Melanie Ruest — Agile Tour Québec
- ✓ **Mercredi 14 octobre, en ligne, gratuit :** Global Coding Dojo — TDD et programmation en groupe (mob), avec Claude Code — globalcodingdojo.org
  Wednesday, October 14, online, free: Global Coding Dojo — TDD and mob programming with Claude Code — globalcodingdojo.org
- ✓ **Mercredi 18 novembre, en ligne :** The Multiplier, séance 1 — créer et lancer une application en direct en 25 minutes, avec Claude Code
  Wednesday, November 18, online: The Multiplier, Session 1 — build and launch a live app in 25 minutes with Claude Code
- ✓ … ou réservez une formation privée pour votre organisation — kasperowski.com/training
  … or book a private class for your organization — kasperowski.com/training

Évaluation gratuite de la sécurité psychologique

Free Psych Safety Assessment

- ✓ Indice de sécurité psychologique
  Psychological Safety Index
- ✓ Rapport et recommandations personnalisés
  Customized report and recommendations
- ✓ Visitez kasperowski.com/diagnostic
  Visit kasperowski.com/diagnostic

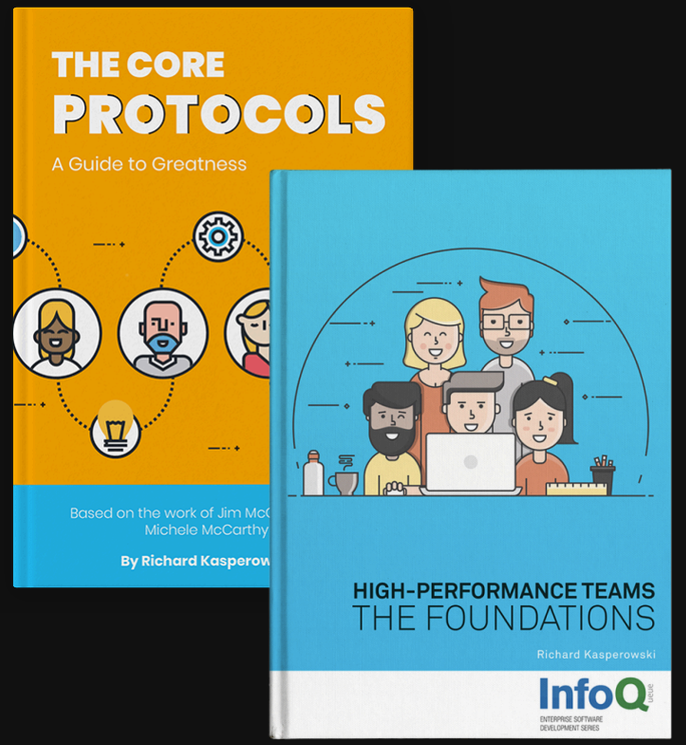


Réservez une formation pour vos équipes

Book a class for your teams

Certified Agile Team Building™

- ✓ The Multiplier: diriger une équipe d'agents IA / Leading a Team of AI Agents (nouveau / new)
- ✓ High-Performance Team Building™
- ✓ Agile & Scrum Foundations
- ✓ Agile Product Owner Skills
- ✓ Agile Technical Skills
- ✓ Agile Team Building Trainer Certification



M'aiderez-vous à rendre cette présentation la meilleure possible ?

Will you help me make this presentation the best it can be?

Jeu de la perfection

Perfection Game



Melanie Ruest

Coach professionnelle certifiée · Facilitatrice

Certified Professional Coach · Facilitator

Passionnée par le développement humain, Melanie accompagne les leaders et les équipes dans leur évolution. Reconnue pour son approche à la fois humaine et pragmatique, elle aide les personnes à clarifier leurs défis, développer leur autonomie et atteindre leur plein potentiel.

Passionate about human development, Melanie supports leaders and teams as they grow. Known for an approach that is both human and pragmatic, she helps people clarify their challenges, build their autonomy, and reach their full potential.



Richard Kasperowski

Certified Agile Team Building™

- ✓ The Multiplier: diriger une équipe d'agents IA / Leading a Team of AI Agents (nouveau / new)
- ✓ High-Performance Team Building™
- ✓ Agile & Scrum Foundations
- ✓ Agile Product Owner Skills
- ✓ Agile Technical Skills
- ✓ Agile Team Building Trainer Certification

richard@kasperowski.com · linkedin.com/in/kasperowski

